



secr. <leloup@elha.org>
N. Leloup, huisarts
Noordewierweg 84
3812 DM Amersfoort

Aan de directie van [verzekeraar hieronder]

- Turien Assuradeuren te Alkmaar
- Avero Achmea te Amsterdam
- Kettlitz & Deenik te Nieuwegein
- VPZ te Appingedam
- Nedasco Assuradeuren te Tiel
- PNO te Hilversum

Betreft: betalings problemen [naam verzekeraar]

Alphen aan den Rijn / Amersfoort

10 mei 2006

Geachte directie,

Wij laten u weten ernstige kritiek te hebben op de wijze waarop uw kantoor haar taak uitoefent bij het declaratie- en betalingsverkeer m.b.t. ingediende declaraties Huisartsenzorg.

Onze kritiek betreft:

- het niet tijdig (en na ruim 4 maanden zelfs nu nog niet volledig) kunnen controleren op verzekeringsrecht [COV] van onze patiënten die via uw kantoor verzekerd zijn
- het vrijwel volledig achterwege blijven van betalingen sinds 1 januari van dit jaar, zowel van de inschrijftarieven als van verrichtingen
- (voor zover er al betalingen plaatsvinden), het ruimschoots overschrijden van de betalingstermijnen

Daarbij stellen wij verder vast dat u op geen enkele wijze uw debiteuren adequaat informeert over uw administratieve achterstand(?) en over uw incorrecte betalingsgedrag.

Effectieve interventies onzerzijds richting uw adres zijn feitelijk onmogelijk door een vrijwel permanente onbereikbaarheid van uw kantoor.



Wij adviseren onze leden bij ongewijzigd beleid van uw kant, de bij uw kantoor verzekerde patiënten aan te schrijven en eventuele openstaande of nog komende declaraties, binnenkort schriftelijk en direct bij de verzekerden zelf in te dienen zodat zij (alsnog) aan hun betalingsverplichtingen jegens hun zorgverlener kunnen voldoen, conform de WGBO.

Wij beraden ons nog op een advies aan de leden over het komende jaar. Mogelijk dat verzekerden zich voor 2007 niet meer kunnen inschrijven in een huisartsenpraktijk wanneer zij een 'verkeerde verzekeraar of tussenpersoon' hebben gekozen. Aan de hand van prestatie-indicatoren en gerichte benchmarking zullen wij onze patiënten laten weten met welke verzekeraars / tussenpersonen wij wèl en met welke wij vanaf 2007 geen zaken (meer zullen) doen.

Wij verzoeken u om binnen tien dagen schriftelijk te reageren op ons schrijven, zodat wij kunnen beslissen welke verdere stappen nodig zijn om in deze de belangen van onze leden (en patiënten) adequaat te kunnen behartigen.

Uiteraard behouden wij ons het recht voor, om namens onze leden, juridische maatregelen te treffen indien er niet op korte termijn helderheid geboden wordt dan wel volledige uitbetaling plaatsvindt.

Naast betrokken verzekeraars informeren wij toezichthouders als de Nederlandse Bank en CVZ en andere relevante partijen, over de onbegrijpelijk onprofessionele wijze waarop u uw rol als tussenpersoon / gevolmachtigde in de nieuwe zorgmarkt uitvoert.

In afwachting tekenen wij,

namens de ELHA

Hans Nobel, huisarts
Voorzitter

Niek Leloup, huisarts
secr.-penningmeester

cc: **Nederlandse Bank**
KBS Advocaten
CTZ/CVZ
CTG-ZAio
LHV
VWS
ZN
VGZ
Achmea