



secr. leloup@elha.org
N. Leloup, huisarts
Noordewierweg 84
3812 DM Amersfoort

Bestuur CTG-ZAio
Drs. F.H.G. de Grave, voorzitter
Postbus 3017
3502 GA Utrecht

**betreft: toezichthoudende taak CTG-ZAio
inzake Zorgverzekeraars, Gevolmachtigden en Tussenpersonen**

Alphen aan den Rijn / Amersfoort

10 mei 2006

Geachte heer de Grave,

Ongetwijfeld bent u op de hoogte van de problemen die zich sinds januari dit jaar voor doen in het declaratie- en betalingsverkeer tussen zorgverleners (i.h.b. huisartsen) en zorgverzekeraars.

In het kader van de rol van het CTG-ZAio van toezichthouder over de zorgmarkt stellen wij, als vereniging van huisartsenpraktijkhouders, u een aantal vragen:

1. Welke maatregelen kan het CTG-ZAio nemen in situaties waarin een zorgverzekeraar structureel nalatig is in het nakomen van zijn betalingsverplichtingen en zich niet houdt aan centraal (VWS/ZN/LHV) overeengekomen betalingsvoorwaarden zoals bijvoorbeeld zijn neergelegd in het zg. Vogelaarakkoord?
2. Huisartsen ervaren als (kleine) 'maatschappelijke ondernemers' in deze de 'aanmerkelijke marktmacht' van verzekeraars als zeer ongewenst. Een huisarts zal en kan immers niet op grond van een dergelijke situatie de zorgrelatie met een verzekerde beëindigen. En een verzekerde kan niet lopende het jaar van verzekeraar switchen. Individuele huisartsen komen in financiële problemen wanneer in deze asymmetrische machtsverhoudingen (klein geld t.o. groot geld) niet effectief en corrigerend wordt of kan worden opgetreden..
3. Welke mogelijkheden heeft het CTG-ZAio om toe te zien dat het volledige budget van de zogenaamde inschrijfgelden dat door de verplicht verzekerde burgers via de polispremie wordt of moet worden opgebracht, door de verzekeraars ook werkelijk wordt uitbetaald aan de rechthebbende huisartsen wanneer niet alle verzekerden op naam staan ingeschreven?
4. Is het verzekeraars toegestaan geen inschrijfgelden te betalen en te volstaan met het vergoeden van het passantentarieef voor verrichtingen van op naam ingeschreven verzekerden (restitutiepolis)?
Ongeacht het postcodecriterium?
Is het huisartsen toegestaan overeenkomstig te declareren?
5. Is het thans bestaande onderscheid in deze tussen 'binnenlandse' en 'buitenlandse' verzekeraars acceptabel en/of door u meegewogen waar buitenlandse verzekeraars uitsluitend verrichtingendeclaraties uitbetalen op grond van restitutiepolissen?
Is het door het CTG-ZAio voorgestelde declaratie- en betalingsverkeer zoals dat in ons land nu van toepassing is volledig 'Europroof'?
6. Is het in het verlengde hiervan huisartsen toegestaan verzekerden (uit de directe omgeving / postcode) met een 'buitenlandse' polis, niet (op normale wijze: ION) in te schrijven maar het passantentarieef in rekening te brengen?



7. Is het in rekening brengen van het passantentarief toegestaan, indien het niet mogelijk is om bij normale inspanning (COV via Vecozo) het verzekeringsrecht van verzekerden te achterhalen?
8. Acht u het zinvol concrete sancties uit te vaardigen of in elk geval huisartsen schadeloos te (laten) stellen, indien verzekeraars ingediende declaraties ten onrechte niet uitbetalen?
9. Vallen Gevolmachtigden en andere Tussenpersonen juridisch onder dezelfde regelgeving als de 'echte' zorgverzekeraars, ondanks dat administratie- en betaalkantoren geen contracten sluiten met zorgaanbieders?
10. Kennen deze kantoren een vergunningenstelsel? Zo ja, aan welke voorwaarden dient een Gevolmachtigde of Tussenpersoon te voldoen, voor het verkrijgen van een dergelijke vergunning?
11. Welke rechten en financiële garanties bestaan er voor huisartsen indien een verzekeraar, Gevolmachtigde of Tussenpersoon failliet gaat?
Meent u dat het afsluiten van een debiteuren-risicoverzekering bij een (zorg)verzekeraar die tevens debiteur is, zich op positieve wijze verhoudt tot de MW?
12. Bent u met ons van mening dat het een omissie is dat in de gewijzigde financieringssysteem van huisartsen-praktijkhouders, geen ondernemersrisico is ingebouwd in de CTG-tarieven?
Ook al zijn de verzekeraars steeds van mening geweest dat er voor huisartsen geen ondernemersrisico aanwezig was, de afgelopen maanden hebben aangetoond dat dit standpunt niet op de werkelijkheid is gebaseerd.

Wij stellen u deze vragen allereerst vanwege onze ernstige bezorgdheid m.b.t. de chaotische declaratie- en betalingssituatie van dit moment waardoor veel huisartsen in financiële problemen zijn gekomen. Een zeer ongewenste situatie waarin voor onze leden geen of onvoldoende duidelijkheid en zekerheid bestaat over hun toekomstige praktijkvoering.

Graag ontvangen wij binnenkort uw reactie op onze vragen en stellen verder overleg met u bijzonder op prijs.

Met vriendelijke groet,
Namens de ELHA,

Hans Nobel, huisarts
voorzitter

Niek Leloup, huisarts
secr.-penningmeester

cc: **VKC voor Volksgezondheid der Tweede Kamer**
LHV
ZN
VWS